

Fragebogen zur Zufriedenheit meiner Mandanten

1. Wie sind Sie auf meine Kanzlei gekommen?

(Bitte kreuzen Sie alles an, was auf Sie zutrifft! Mehrfachnennung ist möglich.)

Durch Empfehlung von Freunden, Bekannten oder Kollegen	<input type="checkbox"/>	Durch die Gelben Seiten, Telefonbuch	<input type="checkbox"/>
Durch Vermittlung eines anderen Anwalts	<input type="checkbox"/>	Durch Internet – Recherche	<input type="checkbox"/>
Durch persönliche Bekanntschaft mit Mitarbeitern der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	Durch eine Annonce der Kanzlei in der Zeitung	<input type="checkbox"/>
Durch die Rechtsanwaltskammer	<input type="checkbox"/>	Durch eine Broschüre / einen Flyer der Kanzlei	<input type="checkbox"/>
Durch einen Anwaltssuchdienst, und zwar	<input type="checkbox"/>	Sonstiges, und zwar	<input type="checkbox"/>

2. Aus welchem Anlass sind Sie zu mir gekommen?

Ein bevorstehendes Gerichtsverfahren	<input type="checkbox"/>
Ein (bisher) außergerichtlicher Konflikt	<input type="checkbox"/>
Beratung bei Vertragsgestaltung	<input type="checkbox"/>
Ein anderer Anlass, und zwar	<input type="checkbox"/>

3. Wenn Sie nun an Ihre Erfahrungen mit meiner Kanzlei denken: Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung?

Sehr zufrieden	<input type="checkbox"/>
Zufrieden	<input type="checkbox"/>
Teils teils	<input type="checkbox"/>
Unzufrieden	<input type="checkbox"/>
Sehr unzufrieden	<input type="checkbox"/>

/2...

5. Kritik ist für mich wichtig, um mein Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Was könnte ich Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

6. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit meiner Beratung? Beurteilen Sie dies anhand folgender Kriterien:

(Bitte kreuzen Sie an, wie zufrieden Sie mit meiner Kanzlei im jeweiligen Punkt sind!)

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Teils teils	Unzufrieden	Sehr unzufrieden
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spezialisierung auf einen Fachbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauensverhältnis Anwalt-Mandant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontaktmöglichkeiten / Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontinuierliche Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit im Umgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit für Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlichkeit der Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparente Kostengestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausführliche Beratung über Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realistische Einschätzung der Erfolgsaussichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruf der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Haben Sie sich schon von anderen Anwälten beraten lassen?

(Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!)

Ja	<input type="checkbox"/>
Nein	<input type="checkbox"/>

8. Würden Sie meine Kanzlei weiterempfehlen?

(Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!)

Ja	<input type="checkbox"/>
Nein	<input type="checkbox"/>
Keine Angabe	<input type="checkbox"/>

8.a Wenn sie bei 8. „Nein“ angekreuzt haben:
Warum nicht?

9. Zum Schluss bitte ich Sie noch um zwei Angaben zu Ihrer Person.

Sie sind in meiner Kanzlei als...	
Privatperson	<input type="checkbox"/>
Vertreter eines Unternehmens	<input type="checkbox"/>
Sie sind...	
Männlich	<input type="checkbox"/>
Weiblich	<input type="checkbox"/>

Bitte schicken Sie diesen Fragebogen per Post, Fax oder E-Mail an mich zurück.

Vielen Dank für Ihre ehrliche Meinung!

Mit freundlichen Grüßen

Björn Thalemann
Rechtsanwalt